

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Postanowienia ogólne

- a) Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane również „OWS” określające ogólne zasady zawierania umów, stanowią nieodłączną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Forcon Łukasz Ratajczak.
- b) OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik oferty oraz pisemnego potwierdzenia zamówienia wysłanego przez Sprzedającego, ponadto są dostępne na stronie internetowej [www.forcon.com.pl](http://www.forcon.com.pl)
- c) Wszystkie ustne uzgodnienia pracowników firmy Forcon Łukasz Ratajczak wymagają potwierdzenia ich drogą pisemną lub mailową w momencie złożenia zamówienia.
- d) Wszelkie przekazane przez Sprzedającego rysunki, opisy, specyfikacje Towarów mają charakter poglądowy i pomocniczy dla prawidłowego montażu Towarów. Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa do przekazanych Kupującemu rysunków, opisów. Kupujący nie jest uprawniony do korzystania z nich w innym zakresie niż montaż Towarów, a ponadto nie jest uprawniony do udostępniania ich osobom trzecim. Każde wykorzystanie, powielanie i udostępnianie osobom trzecim wymaga wyraźnej zgody właściciela. Informacje zawarte w katalogach, prospektach, rysunkach, cennikach itd. dotyczące wymiarów, parametrów fizycznych, ceny, itp. są miarodajne wyłącznie wtedy, gdy w ofercie i/ lub potwierdzeniu zamówienia istnieje wyraźne odniesienie do nich.
- e) Informacje handlowe nie stanowią oferty w myśl art. 66, § 1. Kodeksu Cywilnego. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne błędy lub nieaktualność przesłanych informacji. Rysunki oraz specyfikacje przedstawiane przez firmę Forcon Łukasz Ratajczak mają charakter wyłącznie poglądowy chyba, że gdy w ofercie i/ lub potwierdzeniu zamówienia istnieje wyraźne odniesienie do nich.

### 2. Zamówienia

- a) Warunkiem przyjęcia oferty do realizacji jest odesłanie podpisanej oferty faxem lub przesłanie zamówienia drogą elektroniczną.
- b) Zamówienie Kupującego musi zawierać: oznaczenie oraz ilości zamawianych Towarów, ewentualnie miejsce dostawy. W przypadku jego nieokreślenia Sprzedający dostarcza Towar na adres siedziby Kupującego.
- c) Czas realizacji zlecenia liczony jest od dnia wysłania potwierdzenia Kupującemu. Wynosi on ustaloną wspólnie liczbę dni roboczych od najpóźniejszych z poniższych dat: daty potwierdzenia zamówienia, daty spełnienia wszystkich warunków technicznych, handlowych i finansowych obowiązujących Kupującego.
- d) Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w terminie podanym w ofercie jest niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych.
- e) Złożenie wadliwego zamówienia tj. niespełniającego OWS nie prowadzi do zawarcia umowy.
- f) Oferta nie rezerwuje stanów magazynowych.
- g) Oferta obowiązuje w okresie ważności we wszystkich jej elementach z wyjątkiem terminu dostawy. Termin dostawy obowiązuje tylko w przypadku złożenia zamówienia w dniu złożenia oferty. Po upływie tego terminu, oferta podlega odrębnym ustaleniom.
- h) Anulowanie Zamówienia przez Kupującego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

### 3. Koszty transportu oraz ubezpieczenia

- a) Sprzedający organizuje transport i o ile strony tak uzgodnią może dokonać ubezpieczenia Towarów do miejsca dostawy wskazanego w Zamówieniu.
- b) Koszty transportu oraz ewentualnego ubezpieczenia na życzenie Kupującego, ponosi Kupujący, chyba że wynika to z odrębnego porozumienia Sprzedającego i Kupującego.

- c) Cena ewentualnego transportu i ubezpieczenia wyrażona jest w polskich złotych (PLN) lub euro (EUR) stosownie do treści uzgodnionej w potwierdzeniu zamówienia. Jest ceną netto i należy do niej doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

### 4. Warunki płatności

- a) Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży za Zamówione Towary wskazanej w fakturze VAT w terminie ustalonym przez Strony. Faktury VAT są wystawiane i płatne w PLN lub w EUR.
- b) Wartość zamówień w obcych walutach zostanie przeliczona na PLN według kursu sprzedaży waluty w Raiffeisen Polbank S.A. z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury chyba, że oferta stanowi inaczej.

### 5. Wydanie oraz odbiór Towarów

- a) Miejsce spełnienia świadczenia: ul. Żmigrodzka 41/49, 60-171 Poznań
- b) W zależności od treści potwierdzonego Zamówienia, wydanie Towarów następuje poprzez:
  - i. wydanie zamówionych Towarów Kupującemu z magazynu Sprzedającego; albo
  - ii. dostarczenie zamówionych Towarów na adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu lub w OWS, za pośrednictwem przewoźnika/spedytora.
- c) W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu dostawy z winy Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest przed odstąpieniem od Umowy do wyznaczenia Sprzedającemu dodatkowego terminu w celu realizacji Zamówienia, który będzie nie krótszy niż 10 dni.
- d) Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostawy Zamówienia partiami.
- e) Sprzedający ma prawo do wydania Towarów różniących się od Towarów wskazanych w materiałach reklamowych Sprzedającego w przypadku, gdy zmiany takie dokonane zostały przez producenta w danym modelu lub typie Towarów po złożeniu Zamówienia. Zmiany te nie będą mieć wpływu na funkcjonalność, jakość i wytrzymałość Towarów. Dostarczenie Towarów różniących się od Towarów wskazanych w materiałach reklamowych Sprzedającego nie jest niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Sprzedającego i nie uprawnia Kupującego do odmowy odbioru Towarów.
- f) Z chwilą wydania Towarów Kupującemu, przejmuje On ryzyko utraty lub uszkodzenia wydanych Towarów.
- g) W przypadku wydania zamówionych Towarów Kupującemu z magazynu Sprzedającego, Sprzedający dokonuje we własnym zakresie i na własny koszt załadunku Towarów na środek transportu podstawiony przez Kupującego. W przypadku dostarczenia zamówionych Towarów na adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu lub w OWS, Kupujący dokonuje we własnym zakresie i na własny koszt rozładunku Towarów.
- h) W momencie wydania Towarów, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić ilość i jakość opakowań zbiorczych. Natomiast w przypadku Partii Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w momencie jego wydania ilość i jakość wszystkich elementów składających się na daną Partię. Wszelkie zastrzeżenia w tym zakresie muszą zostać odnotowane przez Kupującego na dokumencie WZ (lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie Towarów Kupującemu), potwierdzone dodatkowo przez kierownicę lub pracownika Sprzedającego oraz dodatkowo – w przypadku dostawy Towarów do miejsca innego niż zakład Sprzedającego - przesłane Sprzedającemu na mail [forcon@forcon.com.pl](mailto:forcon@forcon.com.pl) najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu wydania Towarów pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie. Brak potwierdzonych w powyższy sposób zgłoszonych zastrzeżeń Kupującego oznacza odbiór Towarów bez zastrzeżeń w zakresie ilości i jakości.
- i) W terminie 30 dni od dnia wydania Towarów Kupujący

Strona 1 z 2

zobowiązany jest sprawdzić ilość i jakość Towarów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych. Wszelkie zastrzeżenia w zakresie ilości lub jakości, o których mowa w Art. 5 pkt i) OWS, muszą zostać zgłoszone pisemnie Sprzedającemu w terminie 30 dni od dnia wydania Towarów pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w wyżej wskazanym terminie oznacza odbiór Towarów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych bez zastrzeżeń co do ich ilości oraz jakości.

- j) Kupujący zapewnia, że osoby znajdujące się w miejscu dostawy Towarów wskazanym w Zamówieniu, jak również osoby odbierające Towary z magazynu Sprzedającego będą upoważnione do odbioru Towarów, w tym w szczególności sprawdzenia ilości i jakości Towarów. W związku z powyższym oświadcza, że nie będzie wnosił zastrzeżeń w tym zakresie do Sprzedającego.
- k) W przypadku nieodebrania Towarów przez Kupującego lub niepotwierdzenia dokonania odbioru przez Kupującego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedający, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego w wyniku takiego opóźnienia, a także w szczególności zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty transportu zwrotu Towarów do Sprzedającego, przechowania, ubezpieczenia oraz ponownego transportu Towarów do miejsca ich dostawy.
- l) Złożenie zastrzeżeń nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie płatności pełnej ceny za Towary nie objęte zastrzeżeniami.
- m) Sprzedający rozpatruje zastrzeżenia Kupującego w terminie 30 dni od dnia ich prawidłowego zgłoszenia, W przypadku uznania przez Sprzedającego zastrzeżeń:
  - i. braków ilościowych - Sprzedający uzupełnia brakujące ilości w ciągu 30 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia zastrzeżeń lub wystawia fakturę VAT korygującą
  - ii. nadwyżki ilościowej - Sprzedający odbiera nadwyżkę na swój koszt w ustalonym pomiędzy Stronami terminie lub wystawia fakturę VAT korygującą
  - iii. wadliwości Towarów - dostarcza nowe Towary lub naprawia wadliwe Towary w ciągu 30 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia zastrzeżeń lub wystawia fakturę VAT korygującą. W przypadku dostarczenia nowych Towarów, Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedającemu wadliwe Towary na jego żądanie.
- n) Wyłącza się jakiegokolwiek inne roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego związane z dostawą Towarów. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów.

## 6. Warunki gwarancji

- a) Forcon Łukasz Ratajczak udziela niniejszym Kupującemu gwarancji na Towary na zasadach określonych w art. 6 OWS. Sprzedający jest zobowiązany do usuwania wad wpływających negatywnie na możliwość użytkowania Towarów polegających na wadzie, materiału lub wykonania zgodnie z poniższymi postanowieniami. Dotyczy to wyłącznie wad ujawnionych i zgłoszonych sprzedającemu w okresie jednego roku licząc od chwili wydania Towaru określonej zgodnie z art. 5 pkt b.
- b) Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować sprzedającego, w formie pisemnej, o wystąpieniu wady, jednak nie później niż w terminie 3 dni od jej ujawnienia. Zawiadomiony w ten sposób Sprzedający jest zobowiązany do usunięcia wady - musi wg swojego wyboru:
  - i. naprawić wadliwy towar w miejscu przez siebie wyznaczonym,
  - ii. wymienić wadliwe części/partię,
  - iii. wymienić wadliwy towar.
- c) Jeżeli Sprzedający zwróci się o odesłanie wadliwego towaru lub części w celu dokonania naprawy, koszty i ryzyko transportu – jeżeli nie uzgodniono inaczej ponosi Kupujący. Odesłanie z powrotem do Kupującego naprawionego towaru lub części odbywa się – jeżeli nie uzgodniono inaczej – na koszt i ryzyko Sprzedającego.
- d) Wymienione zgodnie z niniejszym artykułem wadliwe towary

lub części są do dyspozycji sprzedającego.

- e) Sprzedający zwraca koszty usunięcia wady przez kupującego na własną rękę wyłącznie w przypadku, gdy wcześniej wyraził na to zgodę na piśmie.
- f) Obowiązek gwarancyjny Sprzedającego obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do wad powstałych w sytuacji przestrzegania przewidzianych warunków eksploatacji i prawidłowego użytkowania. Obowiązek ten nie obowiązuje w przypadku wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub jego Zleceniobiorców, nieprawidłowej konserwacji, nieprawidłowych lub wykonanych bez zgody sprzedającego napraw lub zmian dokonanych przez inną osobę niż Sprzedający lub jego Zleceniobiorcy, lub w wyniku normalnego zużycia. Warunki eksploatacji i normalnego użytkowania są dostępne na stronach internetowych Sprzedającego.
- g) Kupujący zobowiązuje się do należytej dbałości o Towary, w szczególności jest on zobowiązany chronić Towary przed uszkodzeniem i jeżeli trzeba regularnie przeprowadzać na własny koszt prace konserwacyjne i przeglądy.
- h) W przypadku przejęcia zleceń na naprawę, zmianę lub modyfikację starych oraz obcych towarów oraz w przypadku dostawy towarów używanych sprzedający nie udziela gwarancji.

## 7. Odpowiedzialność

- a) Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Sprzedającego jest wyłączona do granic winy umyślnej. W szczególności – Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Towarów, jak również za szkody będące następstwem wadliwości Towarów, chyba że opóźnienia w dostawie Towarów lub wady Towarów są wynikiem winy umyślnej Sprzedającego.
- b) W każdym przypadku gdy Sprzedający jest odpowiedzialny za powstałą szkodę, czy to wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, czy to na zasadach odpowiedzialności deliktowej lub innej, obowiązek naprawienia szkody ograniczony jest do kwoty faktycznie zapłaconej przez Kupującego za Towary.

## 8. Postanowienia końcowe

- a) Strony zgodnie postanawiają, że stosunek prawny regulowany niniejszą umową, podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory mogące powstać na gruncie OWS lub każdej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- b) W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- c) W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- d) Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nie są znane publicznie i które zostały uzyskane od drugiej Strony w związku z zawarciem lub realizacją umowy.
- e) Tolerancja przy produkcji Towarów – pasów litych i siatek o ile oferta nie stanowi inaczej wynosi:

Szerokość	Tolerancja +/-	Długość	Tolerancja +/-
<50mm	1,5mm	<1000mm	0,8%
51-200mm	3,0mm	1001-5000mm	0,6%
201-1000mm	5,0mm	5001-10000mm	0,5%
1001-2000mm	8,0mm	10001-20000mm	0,4%
>2001mm	10,0 mm	>20001mm	0,35%

- f) Tolerancja wymiarów przy Towarze „otwartym” wynosi:
  - i. Towar na metry +/- 0,5%
  - ii. Towar w rolce +/- 3%